

صارف کی رہنما کتاب

اپنے ایلوس گیزر کو سمجھیں اور استعمال کریں۔

ایئر سورس انورٹر واٹر گیزر
اردو صارف رہنما | صارف ایڈیشن



تصویر میں ۱۵۰ لیٹر ماڈل ہے۔ اپنے یونٹ کے لیبل اور نصب شدہ ایپ کے مطابق عمل کریں۔

- ۰۲ حفاظت اور پہلا استعمال | ۰۳ وائی فائی
- ۰۴ ہوم اور ڈیٹا | ۰۵ ٹائمز اور دوبارہ ہیٹنگ
- ۰۶ وارنٹی اور گھر کے افراد | ۰۷ سروس اور اپ ڈیٹ
- ۰۸ مسائل کا حل اور دیکھ بھال | ۰۹ حوالگی کا ریکارڈ

حفاظت اور پہلا استعمال

استعمال سے پہلے پڑھیں۔ تنصیب اور مرمت مستند ٹیکنیشن کا کام ہے۔

گرم پانی سے جلد جل سکتی ہے

موجودہ ہیٹنگ ہدف ۲۵ سے ۵۲ ڈگری سینٹی گریڈ تک ہے۔ ۵۲ ڈگری پانی بھی جلد جلا سکتا ہے۔ نہانے سے پہلے ٹھنڈا پانی ملائیں اور جانچیں۔ بچوں اور گرمی کم محسوس کرنے والے افراد کی نگرانی کریں۔

1

پہلے تنصیب مکمل کروائیں

استعمال تب شروع کریں جب ٹیکنیشن ٹینک بھرنے، پائپوں، ارتھنگ اور برقی حفاظت کی تصدیق کرے۔ خالی ٹینک کو بجلی نہ دیں۔

2

ہاتھ اور ہوا کا راستہ محفوظ رکھیں

بیرونی یونٹ کے پنکھے اور ہوا کے راستے کھلے رکھیں۔ کور نہ کھولیں، تاروں کو نہ چھوئیں، والو یا ریفریجریٹ پائپ پر خود کام نہ کریں۔

3

خطرے کی علامت پر رک جائیں

دھواں، جلنے کی بو، زیادہ رساؤ، خراب تار یا بار بار بریکر ٹرپ ہو تو استعمال روک دیں۔ صرف محفوظ صورت میں بجلی بند کریں اور مستند سروس سے رابطہ کریں۔

4

معمول کی ہیٹنگ شروع کریں

ایپ میں گیزر کا لائیو کنکشن دیکھیں، مطلوبہ درجہ حرارت منتخب کریں اور پاور دبائیں۔ ٹائمز فعال ہو تو مقررہ وقت بھی کھلا ہونا چاہیے۔ دکھایا گیا انتظار مکمل ہونے دیں۔

پاور آن ہونے کا مطلب ہیٹنگ کی اجازت ہے، کمپریسر کا مسلسل چلنا نہیں۔ منتخب درجہ حرارت پر رک جانا معمول ہے۔

گھر کے وائی فائی سے جوڑیں

ایلیوس اینڈرائیڈ ایپ اور ۲,۴ گیگا ہرٹز کا گھریلو نیٹ ورک استعمال کریں۔

1

سیٹنگز میں وائی فائی کھولیں

نئے یونٹ کے لیے Set up Wi-Fi اور پہلے سے جڑے یونٹ کے لیے Change Wi-Fi Network منتخب کریں۔ سیٹ اپ کے دوران فون گیزر کے قریب رکھیں۔

2

کہنے پر سیٹ اپ ہاٹ اسپاٹ سے جڑیں

عارضی نیٹ ورک منتخب کریں جس کا نام ELIOS Geyser سے شروع ہوتا ہے۔ ایپ یا ٹیکنیشن کی دی ہوئی تفصیل استعمال کریں۔ اینڈرائیڈ پر انٹرنیٹ نہ ہونے کا پیغام آئے تو کنکشن برقرار رکھیں۔

3

گھر کا نیٹ ورک منتخب کریں

گھر کا ۲,۴ گیگا ہرٹز نیٹ ورک چنیں، روٹر کا پاس ورڈ درج کریں اور سیٹنگز بھیجیں۔ صرف ۵ گیگا ہرٹز والا نیٹ ورک گیزر کے سیٹ اپ کے لیے موزوں نہیں۔

4

دوبارہ جڑ کر تصدیق کریں

گیزر کو روٹر سے جڑنے دیں۔ ضرورت ہو تو فون کو بھی اسی گھریلو وائی فائی پر واپس لائیں۔ درست گیزر منتخب کریں اور لائیو کنکشن اور درجہ حرارت کا انتظار کریں۔

دونوں پاس ورڈ الگ سمجھیں

گھر کے روٹر کا پاس ورڈ گیزر کو وائی فائی سے جوڑتا ہے۔ گیزر یا سیٹ اپ کا پاس ورڈ یونٹ تک رسائی کے لیے ہے۔ گیزر کی تفصیل بدلنے کے لیے Name and Password کھولیں۔ دونوں خفیہ رکھیں۔

کنکشن نہ ہو تو فون کا نیٹ ورک، روٹر کی بجلی، سگنل اور پاس ورڈ دیکھیں۔ ری سیٹ کرنے سے پہلے دوبارہ جڑیں؛ ضرورت پر ایلیوس سے رابطہ کریں۔ دوسرا نصب شدہ یونٹ منتخب کرنے کے لیے Settings میں Change Geyser کھولیں۔

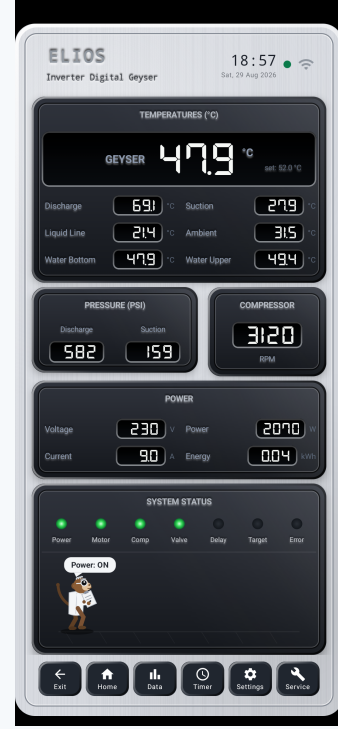
ہوم اور ڈیٹا

سیٹنگ بدلنے سے پہلے لائیو معلومات دیکھیں۔

ہوم



ڈیٹا



ٹینک کا لائیو درجہ حرارت دیکھیں، ہدف چنیں اور گول پاور بٹن استعمال کریں۔ گیزر کا کنکشن اور فون کا وائی فائی الگ رابطے ہیں۔ پرانی ریڈنگ دکھے تو کنکشن بحال کریں۔ Exit سے ایپ بند ہوتی ہے، بیٹنگ بند نہیں ہوتی۔

ڈیٹا میں دستیاب درجہ حرارت، کمپریسر کی رفتار، پاور اور بجلی کی ریڈنگز ہیں۔ سینسر یونٹ کے مطابق مختلف ہوتے ہیں۔ بعض پریشر ریڈنگز اندازا ہو سکتی ہیں؛ لیبل دیکھیں۔ خرابی کی وضاحت کے لیے Service میں Diagnostics کھولیں۔

اسکرین کی تصویروں کا مطلب

یہ اصل ایپ کی تصویریں ہیں جن میں ریڈنگز بطور مثال ہیں۔ شفاف ٹینک پانی کے درجہ حرارت کی علامت ہے۔ اصل گیزر کی شکل سرورق پر ۱۵۰ لیٹر ماڈل کی تصویر میں دیکھیں۔

ٹائمز اور دوبارہ ہیٹنگ

اپنے معمول کے مطابق اوقات رکھیں؛ درجہ حرارت کا کنٹرول برقرار رہتا ہے۔



1 گیزر کی گھڑی دیکھیں

ٹائمز کھول کر تاریخ اور وقت چیک کریں۔ غلط یا غیر موجود وقت کے ساتھ شیڈول کام نہیں کرے گا۔

2 دن اور اوقات مقرر کریں

دن منتخب کریں، آن اور آف وقت اور صبح یا شام چیک کریں، پھر قطار فعال کریں۔ ہر دن تین اوقات تک رکھ سکتے ہیں۔

3 تبدیلی محفوظ کریں

SAVE ALL دبائیں۔ COPY DAY سے دن کی نقل اور CLEAR سے اس دن کے اوقات صاف ہوتے ہیں۔ تبدیلی کے بعد دوبارہ محفوظ کریں۔

4 رات بھر کا وقت سمجھیں

+1d کا مطلب آف وقت اگلے دن ہے۔ مقررہ وقت ہیٹنگ کی اجازت دیتا ہے؛ ہدف پر پہنچ کر ہیٹنگ پھر بھی رک جاتی ہے۔

دوبارہ ہیٹنگ کا وقفہ درجہ حرارت کا فرق ہے

Restart Gap میں طے ہوتا ہے کہ پانی کتنا ٹھنڈا ہونے پر دوبارہ گرم ہو۔ موجودہ حد ۳ سے ۹ ڈگری اور ڈیفالٹ ۴ ڈگری ہے۔ یہ وقت کا وقفہ نہیں۔ مثلاً ۵۰ ڈگری ہدف اور ۴ ڈگری فرق پر، دوسری شرائط پوری ہوں تو تقریباً ۴۶ ڈگری پر دوبارہ ہیٹنگ کی اجازت ہوتی ہے۔

وارنٹی اور گھر کے افراد کی رسائی

مالک کی درست تفصیل رکھیں اور رسائی کے کوڈ خفیہ رکھیں۔

- 1 نصب شدہ یونٹ رجسٹر کریں
Settings میں Warranty کھولیں۔ سیریل نمبر یونٹ سے ملائیں، دکھائی گئی شرائط پڑھیں اور مالک کی تفصیل مکمل کریں۔ رسید اور رجسٹریشن محفوظ رکھیں۔
- 2 اصل وارنٹی دیکھیں
وارنٹی اسکرین اسی یونٹ کی کوریج اور تاریخیں دکھاتی ہے۔ یہ رہنما وارنٹی کی شرائط بدلتا یا مدت بڑھاتا نہیں۔
- 3 گھریلو اے آئی رسائی استعمال کریں
جہاں دستیاب ہو، ELIOS AI ACCESS مالک کا فون منظور کرتا ہے اور دو ایک بار استعمال کے خاندانی کوڈ دیتا ہے۔ قابل اعتماد فرد اپنے فون پر نام اور کوڈ درج کرتا ہے۔
- 4 رسائی سوچ سمجھ کر دیں
کوڈ خفیہ رکھیں۔ دستیاب اختیار سے مالک خاندانی فون ہٹا یا غیر استعمال شدہ کوڈ بدل سکتا ہے۔ منظور شدہ فون مشترکہ اے آئی حد استعمال کرتے ہیں۔ یہ کوڈ مقامی گیزر پاس ورڈ سے الگ ہیں۔

ایلیوس اے آئی رہنمائی دیتا ہے؛ فیصلہ آپ کا ہے

دستیاب اے آئی مدد سے ریڈنگز، ٹائمز اور سروس کے طریقے سمجھیں۔ انٹرنیٹ اور منظور شدہ گھریلو رسائی درکار ہو سکتی ہے۔ کسی کنٹرول کی درخواست کے بعد ایپ میں نتیجہ دیکھیں۔ شکایت جمع کرنا اور اپ ڈیٹ منظور کرنا آپ کا اختیار ہے۔

سروس اور سافٹ ویئر اپ ڈیٹ

سپورٹ صرف ایلوس کے مستند نمائندے کے ساتھ شروع کریں۔

۱ شکایت بھیجیں

Service میں Complaint کھولیں۔ مسئلہ لکھیں، رابطے کی تفصیل اور شامل تشخیصی معلومات دیکھیں۔
SUBMIT COMPLAINT دبائیں اور ملنے والا ٹکٹ نمبر محفوظ کریں۔ انٹرنیٹ اور متعلقہ رجسٹرڈ رسائی ضروری ہے۔

۲ ریموٹ سپورٹ کے لیے ریڈنگز بھیجیں

مستند انجینئر چھ ہندسوں کا سپورٹ کوڈ دیتا ہے۔ Service میں Diagnostics کھولیں، کوڈ درج کریں اور
CONNECT دبائیں۔ فعال سیشن کے دوران تشخیصی ریڈنگز ایلوس کو جاتی ہیں۔ ختم کرنے کے لیے STOP
SENDING دبائیں؛ سیشن خود بھی ختم ہو جاتا ہے۔

۳ متوقع اپ ڈیٹ منظور کریں

مطابقت رکھنے والے یونٹ پر فعال سپورٹ کے دوران انجینئر اپ ڈیٹ پیش کر سکتا ہے۔ درخواست اور یونٹ کی
تصدیق کریں۔ APPROVE & INSTALL کے بعد تنصیب شروع ہوتی ہے۔ فون گیزر کے اسی مقامی وائی فائی
پر رکھیں، فون، روٹر اور سسٹم کی بجلی برقرار رکھیں اور مکمل ہونے تک ایپ کھلی رکھیں۔

غیر متوقع فائل کبھی منظور نہ کریں

نامعلوم درخواست رد کریں اور ایلوس سے رابطہ کریں۔ اے آئی آپ کی جگہ منظوری نہیں دے سکتا۔ اپ ڈیٹ ناکام
یا رکی ہوئی لگے تو اسکرین کی ہدایت دیکھیں اور ری سیٹ یا دوبارہ کوشش سے پہلے انجینئر سے رابطہ کریں۔

مسائل کا حل اور دیکھ بھال

ایپ کا پیغام پہلے پڑھیں؛ حفاظتی بندش کو نظر انداز نہ کریں۔

پاور، ہدف، ٹائمز اور انتظار دیکھیں۔ مطلوبہ درجہ حرارت پہلے حاصل ہو سکتا ہے۔ وجہ کے لیے Diagnostics کھولیں۔

بیٹنگ نہیں یا رفتار صفر

فون گھر کے اسی وائی فائی پر ہو۔ کنکشن بحال کریں اور سیٹنگ بدلنے سے پہلے تازہ ریڈنگ کا انتظار کریں۔

آف لائن یا پرانا درجہ حرارت

مکمل پیغام پڑھیں اور دکھایا گیا کوڈ ایلوس کو بتائیں۔ بریکر بار بار ری سیٹ یا سینسر بائی پاس نہ کریں۔

وارننگ یا سروس درکار

استعمال روکیں۔ محفوظ ہو تو بجلی بند کریں اور مستند سروس بلائیں۔ لوگوں کو متاثرہ جگہ سے دور رکھیں۔

دھواں، بو یا زیادہ رساؤ

معمول کی دیکھ بھال

ہوا کا راستہ کھلا رکھیں اور ظاہری رساؤ یا نقصان دیکھیں۔ برقی حصوں پر پانی نہ چھڑکیں۔ اپنی تنصیب کے لیے موزوں صفائی اور معائنے کا طریقہ مستند سروس سے پوچھیں۔ رابطے پر ماڈل، سیریل، رسید اور ٹکٹ کی تفصیل تیار رکھیں۔

ایلیوس سے رابطہ کریں

Call 0321 8548557 | Call / WhatsApp 0333 5981711

eliospk.com | sales@eliospk.com

حوالگی کا ریکارڈ

ٹیکنیشن کے ساتھ یہ ریکارڈ مکمل کریں اور رسید کے ساتھ محفوظ رکھیں۔

ٹیکنیشن کے جانے سے پہلے

- ☐ ماڈل اور سیریل نمبر یونٹ اور تنصیب کے ریکارڈ سے ملتے ہیں۔
- ☐ وارنٹی رجسٹریشن اور مالک کا فون درست ہیں۔
- ☐ وائی فائی، مطلوبہ درجہ حرارت اور ٹائمز کا طریقہ دکھایا گیا ہے۔
- ☐ دستیاب خاندانی اے آئی رسائی اور خفیہ کوڈ سمجھا دیے گئے ہیں۔
- ☐ آپ شکایت درج اور ریموٹ سپورٹ شروع یا بند کر سکتے ہیں۔
- ☐ اپ ڈیٹ کی منظوری، محفوظ طریقے سے بجلی بند کرنا اور سروس سے رابطہ سمجھا دیا گیا ہے۔

ماڈل / گنجائش

سیریل نمبر

خریداری / تنصیب کی تاریخ

ٹیکنیشن / سروس کا رابطہ

ایلیوس v2.3.9 پروڈکٹ گائیڈ اور صارف رہنما کی بنیاد پر تازہ ایڈیشن۔ صارف ایڈیشن، ۱۴ ستمبر ۲۰۲۶۔ اسکرین اور سہولتیں نصب شدہ ایپ اور یونٹ کے مطابق ہیں۔ پاس ورڈ اور دعوتی کوڈ اس ریکارڈ سے الگ محفوظ رکھیں۔